

寡言下岗女工 变身热情社区综治员



“陈姐，你这又是上哪去？”“陈姐，这么冷的天，来店里暖和一会儿呗。”在静宁南路的店铺商家，一看到陈凤香的身影，便热情地凑上去打招呼。这位人缘极好的女人，就是在酒泉路街道张家园社区当综治员兼楼院长的陈凤香，12年来她用心用情做这份工作，赢得了身边人的赞许和掌声。而在此之前她是一位造纸厂的下岗女工，从单一闭塞的工作环境变成天天与人打交道的社区工作者，陈凤香凭的是一股子热情和自强心态。

工厂下岗挑战全新岗位

从静宁南路到民主西路北侧，再到金昌南路西侧，这条线路上共有39个小区、147个单元，涉及住户13890人。经过12年的工作，社区的概况在陈凤香心中有本明细账。“虽然不是家家都能了然于胸，但基本上在这一片住了五六年以上老住户我都能叫上名字。”谈起现在的工作，陈凤香很自信。她是社区第一批受聘的综治员，从刚开始只负责在街头铲小广告、捡拾垃圾的简单工作，到现在身兼综治员、楼院长、计生统计员等数职。对于张家园社区来说，这样经验丰富、人缘好的社区工作者是宝贵的人才，对于这个社区的住户来说，陈凤香是热心助人、认真办事的老大姐。

但就是这样一位性格开朗、能说会道的社区大姐，以前是一整天都和人难说几句话的造纸厂工人。至今陈凤香都清晰记得自己上班和下岗的准确日期，1983年12月她开始在兰州造纸厂当一名复卷工，每天面对的就是一卷卷牛皮纸，闭塞的工作环境让她很难有机会和更多人打交道，所以一直习惯了少言寡语。1998年9月随着单位破产她也成了下岗失业人员。“我的文化水平低，也没有一技之长，那时候要



工作中的陈凤香。

想再就业真的很难。”陈凤香说，自己摆过书摊，但因拆迁不得不停业。2003年，随着社区招聘首批综治员，她开始接触一份完全陌生的工作。

屡吃“闭门羹”后学会与人沟通

社区综治员的工作就是要和众多人打交道，学会处理繁琐庞杂的事务。刚开始陈凤香确实不适应，因为不会与人打交道，所以进行入户调查时经常吃闭门羹。曾经一次还被住户怀疑成骗子，最后社区书记出面才将她“解救”出来。也是从那次以后，陈凤香暗下决心，一定要让辖区的住户从心底里接纳她。有了目标，就有了工作的方向。邻里有困难，她及时向社区反映，为困难户争取各种优惠政策；听说谁家暖气不热、哪个小区时常停水，她就主动与相关单位联系，在一次次地接洽下，帮住户们解决难心事。相处久了、沟通多了，渐渐陈凤香也懂得了如何做好一名社区工作者，而在她管片内的住户现在也都将她当成是家里人，热心大姐。

陈凤香用“真诚、实在、坚持”这6个字来总结自己这些年的体会。今年4月，她即将要退休了，她说，这份工作琐碎、辛苦，但也有快乐。这份乐来源于与人真心相待，没想到因为这份工作让自己从一个不善言谈的人，变得开朗健谈了。

文/图 本报记者 夏苗 实习生 朱娜

社区传真

五泉房管所减免低保户 12.1 万元房租

记者1月22日从兰州市公有房屋管理中心五泉房管所了解到，继去年对公有住房低保户减免房租后，近日该所依据有关政策，对低保家庭和地处滑坡地段的公房房租进行了减免，优惠措施涉及滑坡地段公房住户及静宁路、民主西路、五泉南路等144户低保户，共减免房租12.1万元。

由于该所管辖的公房大部分建于上世纪七八十年代，房屋破损、管道锈蚀严重，导致收取房租非常不易。近日，该所根据有关政策，经上级主管单位同意，在一边上门为老、弱、病、残住户办理过户和租金减免等手续的同时，一边宣传公房管理政策，检查房屋安全，清欠住户有意拖欠的租金。

本报通讯员 韦性凯 记者 张继培 实习生 王春晓

五里铺社区 为失独家庭送温暖

近日，五里铺社区为每户失独家庭发放了价值500元的家政服务券。其中包括家庭保洁、家电清洗、居家养老的服务，近年来，街道一直对失独家庭尤为关注，尽最大的努力让这些失独家庭得到实惠。收到优惠券的失独家庭居民纷纷表示非常感动。虽然亲人已经离去，但是有更多的爱心人士关注着他们，使他们感受到了大家家庭的温暖。

本报记者 窦阳

读者心语

网友“好心好意”针对本报《私家车逆行加塞不成“暴躁哥”打伤公交司机》微博留言：好威风啊，火气怎么这么大呀？

记者点评：就让法律灭他的威风，消他的火气。

网友“1yh8474000”针对本报《高铁通车一月 西客站发送旅客十万人次 日均3700》微博留言：什么时候体验一下。

记者点评：啥时候都可以，但心动不如行动。

网友“兰州金律师”针对本报《个人骗保超万元 即构成保险诈骗》微博留言：保险诈骗非常多却难以进入司法程序，主要是构罪

条件高。

记者点评：不能让诈骗者钻入罪门槛高的空子。

网友“陈5Red”针对本报《男子受邀赴宴酒后开房被拍不雅照》微博留言：被敲诈者也不是什么好人。

记者点评：洁身自好才能避免这种咎由自取的后果。

网友“辅导”针对本报《菜市场内兜售“保健品 专家老年人”》微博留言：食药局快行动，把它们查出来。

记者点评：光靠食药局还不行，还应让社区市民学校开设防诈骗课程。

热线调查

水管破裂无人修 百余住户没水吃

1月26日，市民王女士向本报热线96555反映称：因管道破裂等原因，东岗东路1498号居民楼及周边居民停水8天。由于无人过问，严重影响到居民的正常生活。

记者在现场采访时，居民张女士说，从1月18日开始，周围区域内都停水，开始不知何故，后来得知是附近一宾馆地下水管破裂导致停水。但9天来，管道一直未得到维修，附近100多户居民用水成了问题，很多人都提着水桶、水壶到处找水、借水。居民李先生表示，自来水管破裂后，跑出的自来水导致附近平房

内地下向外渗水，给平房安全带来威胁。宾馆老板称，1月24日，宾馆对地下破裂管道进行了维修。谁知地下水管年久失修腐烂，其他地方管道又发生破裂，导致至今没有恢复供水。

兰州威立雅水务集团服务热线称，这事他们不清楚。拱星墩街道办事处称，由于管道破裂处居民楼属公房，没有物业，导致至今没有得到及时维修。目前东岗东路社区正在与威立雅协商管道维修事宜。何时能恢复供水不得而知。（报料人：王女士 奖励10元）

本报记者 张继培 实习生 王春晓

银滩路污水横流 积水成冰存隐患



污水横流的银滩路。

1月26日，市民袁女士向本报热线96555反映，银滩路甘农大北门百余米的道路上，因下水井堵塞污水遍地横流，路面多处积水且结冰，市民从此过往都得格外留神，稍不小心就容易滑倒。

当日，记者在反映的地段看到，百米长的路面已被夹带着冰渣的污水覆盖。附近居民张女士告诉记者，去年12月这里的下水井就堵塞过一次，冒出来很多污水，当时经过市政部门的疏通解决了泛污的问题。但最近此处下水井又出现堵塞的情况，已经往外冒污水一周多时间，早晚气温低时，路面的脏水都

结成冰溜。上下班的人出行非常不安全。到中午时分，气温升高，这些冰溜又融化成夹带冰渣子的污水，影响环境不说，关键是给行人出行和车辆行驶造成安全隐患。有市民认为，此处下水井时常堵塞，与路边小餐馆乱倒泔水有关，也希望有关部门能对此加大整治力度。

随后，记者将此情况向安宁区市政工程管理所以及银滩路街道办事处进行反映，两个单位的工作人员详细记录了污水外溢的位置，并表示会尽快到现场查看，解决此问题。

（报料人：袁女士 奖励10元）

文/图 本报记者 夏苗 实习生 朱娜

市民反映

建宁西路路灯“失明” 市民摸黑出行

1月26日，市民吴先生向本报反映，他所居住的安宁区建宁西路路灯长期不亮，路段车流量较大，市民出行存在安全隐患。

当日下午，记者来到建宁西路，看到路西边高约2米的墙上安装约有6盏路灯，“照明设施看上去完好无损，但是就是不能够正常照明。”附近商铺的老板如是说。附近居民李女士告诉记者，此处居民较多，车流量较大，晚上全部都靠汽车灯的照明才可以行驶

汽车，一旦有行人横穿马路十分危险，他们多次向有关部门反映，可一直没有回音。“前天晚上，一辆开着车灯的小车疾驰在路上，突然路边窜出一个行人，正准备横穿马路，小车司机急忙踩刹车，车子差点撞到行人。路灯不亮太危险了。”附近居民张先生告诉记者。

记者随后拨打了民情热线12345，工作人员表示将会尽快上报此事。（报料人：吴先生 奖励10元）

本报记者 窦阳

甸子街上坑洼积水 行人车辆不便

1月26日，市民李先生致电本报新闻热线96555反映，东岗东路甸子街的路面坑洼，还存有较大面积的污水，影响市民出行。

记者于当日中午来到甸子街470号，记者看到一片宽6米、长50多米的坑洼泥泞道路，“每天来这里坐车都弄得一脚泥，有时候经过的车辆还会将泥水溅在身上，道路坑洼严重，行走不便。”附近居民冯女士如是说。记者观察后发现在这条路段上，多数路面上

已露出石子和泥土，坑洼数量较多，车辆经过时必须减速。李先生告诉记者，这条路修好4个多月就已经被损坏，非常可惜，最近污水横流，容易结冰给路人带来安全隐患，希望有关部门能够及时维修这段马路。

记者将此事反映给了民情热线12345，工作人员表示将会尽快上报此事。

（报料人：李先生 奖励10元）

本报记者 窦阳

招聘
售票员3名：城关2名，雁滩1名。
要求：男女不限，23岁以下，五官端正，普通话标准，熟练计算机操作，中专以上学历，电子商务、会计专业优先。
电话：13088781858 13993185997
地址：兰州市城关区白银路白云机票
24小时热线：0931-8111119