

海润候车亭·品牌的故事 | 放大客户品牌传播效果  
加速客户商品销售速度

# 态度 + 技能 + 效用 = 海润广告之客户服务

在当今行业繁多，竞争激烈的时代，各种企业发展的现实层出不穷，各个行业，企业在提升核心竞争力，其中服务更是被当做重中之重不断地被提出，被强化。而作为消费者，早先时，价格是他们在购买商品时的参考因素，但服务已经深入每一个消费者的内心，更多的时候，服务是一项重要参考指标。现在更多的商品在质量、价格方面差异不大的情况下，比的就服务。

所谓服务是一种人与人之间沟通与互动，这样的沟通互动来源于所有人之间，来源于每一个行业、各行各业的规划或是有理想度不一样，但我相信一定有一个

共同的东西，那就是服务。无论处于什么行业，都需要培养正确的服务理念。服务理念是一种态度——它在服务、它是不分行业、不分岗位的，是无所不在的，在身边体现着。有句俗话说得好：“先做人，后做事。”良好的服务意识是服务者内心的服务本能和习惯，不需要刻意地表现自己，因为态度决定一切，服务是从心开始的！站在客人利益的角度的用心体会，保持心里上的“零距离”。真心对待客人，从心出发，客人需要解决的困难当做自己的问题来解决。

作为中国户外广告媒体供应商，中国区域性公共交通工具广告、中国金牌广告公司的兰州海润广告公司从公司开始发展时就意识到了这一点，自始至终将服务贯穿于企业的发展当中，将服务理念深入到每个人的日常行为当中，以尊重客户、理解客户、关爱客户、持续提供超越客户期望的产品和服务，做客户永远的伙伴为服务理念，在服务管理时进行全面的指导，使海润的服务不断升级。

试问有分化的服务的奉献，通过无数不完善的行动，让客户始终感受到我们，用我们的实际行动使客户的困难得以在客户感受时，心中得到解决。海润的服务始终贯穿“每次服务，皆十主动，写于真诚，臻于完美”。经过多年的共同努力，行动付出，海润在与客户的合作中，已经超越客户的期望，而更多的客户愿意与海润成为朋友，成为发展道路上一起共筑的伙伴。在海润从来都不



七老八十与年轻人在路上，写在纸上，而是时时刻刻记在心里，用在实际行动中，与工作紧密相连，不断地去践行：一、服务从细节出发，突出细节作用。任何一个高效率高品质的企业都在于其杰出的团队力量，而团队力量则是建立在每个人，每一个部门的“细节服务意识”上，因此必须注重细节。只有持续提升自己的服务品质，才能始终满足客户的需求。“勿以善小而不为”，改善服务中的每一个细节，把客户当作大事来切实落实；“勿以恶小而为之”，杜绝形象的每一个坏苗子，都不能当作小事置之不理。提升服务品质要从点滴做起，要让每一件改善都带着顾客更大的方便与满意，因为这才是服务的生命源泉所在；二、加强员工培训，不断提升员工自身

各项综合素质，加以企业人才的培养，形成具有专业化服务水平的人才团队，用专业技术加强企业内部机制，增强员工市场竞争意识。三、做好顾客投诉接待与处理，把顾客投诉视为宝贵资源，顾客的投诉恰好是送给我们最好的礼物。为什么不反过来对我们来说，只有认真分析顾客的意见，虚心接受批评，积极解决问题，切实提高服务水平，才能形成更远的竞争力和更好的品牌效应。

所以，服务是关系到企业生存的重要环节。只有做到科学的管理、务实的员工、人性化的服务成本的运营、良好的社会形象，才能在服务行业异军突起，在市场竞争中立于不败之地，企业才有发展。而这就是海润广告不断进步的践行结果。



## 招租

平凉市崆峒区中山街十字繁华闹市沿街营业楼一楼 900m<sup>2</sup>，本月底合同到期，现整层竞租。欢迎有实力的企业勘察洽谈，获租者赠 500m<sup>2</sup> 负一楼两年免费使用权。13993319696

## 德邦物流诚聘

市内接送货司机，22-42 周岁，和平镇上班兰州市内送货、B2以上驾照 3 年以上驾龄且有货运从业证（此为硬性条件），月薪 5500-8000。注：岗位购买五险一金、月休 7 天，法定假日正常休息。面试电话：13919028053、13309418755

## 海南购房团全新开启体验活动

即日起仅需 2500 元/人，尊享六天五晚往返双飞贵宾接待让您品鉴 6 大名盘的同时畅游整个海南岛，机会难得，赶快联系我们吧。品鉴热线：18609499508 18919854236

## 海南房产

首付 1 万，40-67m<sup>2</sup>，16 万/套起，赠送 1600 元/m<sup>2</sup> 精装修，别墅，拎包入住。15293199223

## 铁路诚聘

列车营销专员 15 名(男女不限)，语言表达能力强，年龄 20-45 岁，每月工作半个月，月收入 4000-4500 元。电话 18794857769 4958637 权经理地址：火车站东路 227 号院内百货部

## 珠海房产

首付 3 万，33m<sup>2</sup>-121m<sup>2</sup> 热销精装洋房，拎包入住。13609355318

## 国企诚聘

某金融公司诚聘管理人员 1 名，金融类优先，可应届毕业，男女不限，月薪 3000，双休，转正五险一金。电话：13893653535

## 物业公司诚聘

保洁：工资 1800-1900，保安：工资 1500-1600 元。工作地点：广场东。电话：18693103898 吴主任

## 编珠手工聘

时间自由，不限量，多劳多得，手工费现付，18-60 岁均可做，可带回家做，没经验者可学，月收 3000-4000 元。13099109140

## 急聘兼职手工人员

可带料回家制作，日结手工费，绣工数名。13893302338 李老师 17709425483

## 彩钢公司诚聘

业务副总，C 型钢技术员，待遇优厚。联系电话：13231825528

## 聘中年女性

20 名，1500-2600/月，负责养老，医疗，双休三金。15682741944 薛经理

## 一级资质机电安装装饰工程公司诚聘

现因业务扩大，急招中央空调安装项目经理 2 名、及空调维修人员 3 名，待遇丰厚！地址：兰州市城关区中山路海鸿大厦。联系人：王经理 联系电话：0931-8405560 18919994825

## 大型宾馆转让

金昌市繁华地段有一 5500 平米商务宾馆，因业主有其它发展无暇顾及，欲转让；带一楼餐厅，软硬件设施完善，租费低。接手即可获利，有意者面议。联系电话：18993506556

## 海南房 3500 元/平(特价)

“碧海一家”名城，位于海南省儋州市主城区，儋州市比邻西沙群岛和海南岛，低海拔、气候宜人，是居住养老的最佳选地。该小区由七栋 21 层电梯房组成，环境幽雅，智能物业管理。面积：为 43.51.65.75.80.99 平米，大产权，可银行按揭。开发商现推出 30 套特价房，购房从速。（欢迎参加房产推介会）电话：8774577、13919036224 址：张掖路隆盛大厦 9 楼 A 座

## 大型茶楼低价转让

桥北大型人文茶楼转让 电话：18368919133

## 海南房“半岛阳光”

(带精装修) 特价 17.8 万/套起，44-65 平米，另：每套赠面积 6-11 平米，产权房按揭。本月 1 月 24 日(周六)举办专场推介会，凡参会均赠礼品。电话：8774577、13919036224，地址：张掖路隆盛大厦 9 楼办。

## 写字楼出租

张掖路中广大厦 642 平米出租，送 200 平米。电话：13679427340 13893621153

## 文玩代理

深圳 futurex 品牌文玩饰品，诚招代理，一件代发。电话：18911080203 8531188

## 急聘员工

因岗位空缺急聘主管、助理、内勤各 2 名，30-45 岁，有双休三金，月薪 2800-3500 元。15682741944 张经理

## 急聘中年人

因岗位空缺急聘工作人员 8 名，26-48 岁，2800 元-3500 元/月，有双休及三金，参加过军、做过生意者优先录用。15682838254 范经理

## 招聘导购

五里铺附近某大型商场招聘童装导购数名；有无经验均可，待遇面议。电话：18919190353

## 北京牛栏山酒厂

兰州地区销售代表 20 名，月薪 3000 元 + 提成，司机 10 名，月薪 2600 元 + 提成 品牌执行经理 4 名，月薪 5000 元 + 提成。联系电话：15117003116 地址：东岗鱼池加油站

## 设计院诚聘

专职会计、出纳、司机各 1 名。要求：家住城关，有工作经验者优先！电话：18993078382

## 诚聘

聘中医推拿师 3 名，店长 1 名。联系电话：18193105411

## 公司诚聘

微货司机、车工、铣工、喷漆工、机电维修工，生产操作工。（本广告长期有效）联系电话：2750355-818 魏女士 13659472058 魏女士 18919800576

## 四川佳家喜菜油展销

四川佳家喜浓香系列压榨菜籽油，纯正、香、天然、绿色环保、非转基因、原汁原味。为中国添色，为万家添香！2015 年 1 月 10 日至 2 月 18 日兰州市体育馆广场展销，2 月 3 日至 2 月 15 日甘肃国际会展中心展销。以上产品展销期间买一送一赠一，望广大市民不要错过此次购买的机会！四川佳家喜粮油有限公司！ 销售电话：0931-2125595 监督电话：13139233968

## 诚聘

焊工若干名 另有钢结构任务对外承包 地址：龚家湾兰州天宝电力有限公司 电话：13893494897 许女士

## 农民巷临街旺铺出租

农民巷中段精装修临街旺铺出租，面积 100 平米左右，适合超市、烟酒、药店、银行、电信等，价格面议。另有侧面一楼 100 平米铺面一间，适合办公、库房、小饭桌等，毛坯房。电话：13359417177 13028709585

## 招聘

公司因业务扩大现诚聘：业务员数名，有润滑油销售经验者优先；有经验的汽车配件销售数名；出纳、会计数名。联系电话：18919929868

## 聘

七里河聘：售房人员 7 名，有经验者优先。办公室文员 1 名、物业经理 2 名、保安 5 名、保洁员 5 名、招待所收银员 3 名、保洁员 5 名。联系电话：2344499 南关聘：水暖工 2 名、保安 8 名、保洁 5 名 联系电话：8427112

## 聘复转退军人

20 名，28-48 岁，2800-3500 元/月，正常上班，双休及三金，食宿自理。杨经理 15095350469

## 半天工作制

聘 10 名，25-45 岁，享受三金，休双休，2000-2800 元。15095350469 马经理

## 印刷厂诚聘

对开四色机配合工、切纸工、电脑操作人员，有意者面谈。13893116552 13893698912

## 甘肃宇辰房地产开发有限公司诚聘

司机 1 名，驾龄 5 年以上，家住城关，退伍军人优先。出纳 1 名，待遇面议。13893679719

## 家政公司急聘

保洁 5 名，年龄 55 岁以下，工资 2000+福利。地址：和平饭店 13359417951

## 诚聘保安

本公司长期招聘保安，临时工若干名，包吃住，要求身体健康，退伍军人优先，月工资 1800 到 3000，临时工五天结算一次，每天 80 元。13811862501

## 招聘

招聘熟练洗车工数名 地址：安宁区十里店 联系电话：15002697055 13893697025 王先生

## 招聘

某公司招商司机 1 名，工作地点：雁滩。工资：2000-3000 元。电话：13119422667

## 金融集团诚聘

培训师、服务人员、客服人员 3000 元，服务员 2500 元，女性，40 岁以下，保洁员数名，包食宿，另聘电话工 1 名，3000 元。13109407582

喜讯：为答谢新老客户，今晨信息特推出“刊四赠一”活动欢迎刊登！