

游客猛增 宾馆接待力不从心

从丝绸之路国际旅游节、兰州马拉松赛、自行车环湖赛，再到兰洽会、兰州国际车展，近两年，越来越多的大型展会和活动聚焦夏季兰州。面对日益增长的旅游经济和逐日改变的游客结构，星级宾馆不到50家，兰州现有的接待能力能否应对？

【会展经济】 改变兰州客源结构

随着近年展会和大型活动的拉动，兰州旅游业正朝着规模化的方向发展，游客结构改变成为不争的事实。“我们的宾馆也不可能再像前几年一样，只是简单地提供个临时过夜的地方。”兰州市旅游局一位负责人如是说

如兰州飞天大酒店销售总监范海蓉所说，“这几年最真切的感觉就是客源已经发生明显变化，普通工作日子里，以商务洽谈为主的旅客成为主要客源；而到节假日，则是来自天南海北的游客，他们相比省内各地的游客，对住宿地的标准要求更高，星级宾馆已成为他们眼中一个兼具综合服务功能的空间。”

一位业内人士说，近年来商务型客人已构成兰州宾馆酒店客户群



速8酒店外景。本报记者 裴强 摄



如家酒店

兰州宾馆经济预热

问题

的基础份额，并且规模还在继续扩张，使得现有市区可供接待的宾馆日趋饱和，每当重大时间节点，“一房难求”的情况不可避免。

宾馆经济 亟待融入旅游产业

【接待目标】 难与接待体系相匹配

“中国西北游，出发在兰州！”今年4月，兰州旅游口号在全国叫响。在去年接待游客1407.4万人次、实现旅游收入102.93亿元的基础上，兰州趁热打铁，新一轮旅游攻略适时推出。根据规划，未来3年，兰州四星和五星级宾馆将达到10家。

一方面是既定的接待目标，另一方面却是存在的种种问题。在此前有关会议上，兰州市委常委、市委宣传部长周丽宁坦言，“当前，兰州旅游业发展仍存在总体实力

不强、旅游吸引力较弱、旅游形象定位不准等问题。”

西北师范大学旅游学院院长把多勋教授则认为，拖住兰州旅游业“后腿”的一个重要原因，就是接待体系不够完善。“现在很尴尬的是在游客量增长时，却很难完成接待任务。”把多勋发现，去年几个大型活动，对兰州旅游收入拉动在40%以上。“可见，这是一个十分正确的选择，但回过头来看接待能力，全部星级宾馆不到50家，且服务质量参差不齐，只好让这个城市在这接踵而来的活动面前气喘吁吁。”

【统筹规划】 宾馆纳入旅游产业

在兰州“住宿难”背后，许多业内专家认为，这是考量这座城市的服务水平。面对未来“国际化旅游都市”的奋斗目标，专家直言，兰州要走的路还很长。当前首要解决的依然是完善接待体系，提升服务水平，并将住宿业发展融入整个旅游产业规划。

兰州宾馆经济预热

对策

甘肃省工业研究所副研究员郝建林认为，当前兰州住宿业已经呈现“客源结构多元化、消费特征多样化”的特点，这就给宾馆管理带来新的课题。

长期从事酒店服务与管理教学的西北师范大学旅游学院谢民老师感慨，“面对新的环境，我们的宾馆太需要一支良好的服务、运营和管理团队。”谢民认为，“无论市场如何变化，对于酒店行业而言，服务至上不会过时，也不是一句空话。”面对当前的竞争环境，提升服务水平已经十分急迫。

梳理目前兰州住宿业存在的问题，郝建林副研究员认为，“有关部门应将全市的宾馆看做一盘棋，目前，兰州亟待出台一个能够指导

旺季来临 星级酒店压力陡增

【旺季来临】 星级酒店压力陡增

当“丝路明珠，黄河之都”的口号在全国叫响，近几年，兰州为助推旅游业发展，整个城市环境得以优化，对外形象也进一步改善。作为省会城市，兰州正在成为全国范围内一个“迟来”的旅游目的地。

这对于餐饮住宿业来说，最大的利益就是客源增多，“自驾游”、“外宾团”、“文化寻觅之旅”……一些新鲜的旅游名词在兰州被渐渐熟知。甘肃长信国际酒店人力资源部副经理史轩源就深有感触，“短短几

年间，兰州旅游业风生水起，客流猛增，外宾团入住比例更是明显提升。大家都在议论，从外宾团迅猛增多来看，就能感觉到兰州也在朝着国际化都市的方向迈进。”

【发展滞后】 低端有余高端不足

来自兰州旅游部门的规划，今年兰州预计接待游客将达1700余万人次，但兰州到底有没有能力接待？相关部门并未做肯定答复。

兰州市旅游局统计，目前兰州星级宾馆只有50家，其中五星级仅1家，四星级8家、三星级31家、二星级以下10家。市旅游局行业管理处处长王道元坦言，近年来，虽然商务快捷酒店不断增长，补充了星级酒店不足的接待能力，但从一个

省会旅游城市的接待水平来考虑，“低端有余，高端不足”、“接待能力有限”的问题还是十分突出。王道元说，“近年来，许多宾馆星级意识淡薄，没有如创建初期那样重视经营管理，甚至有的宾馆把自身定位到了招待所的水平，最终导致部分星级宾馆服务质量一再下滑。”

“这两年兰州游客不断增大，前年接待1000万人，去年1400万人，今年又预计1700万人，但酒店宾馆缺口增大的现实又一时无法改变。”王道元告诉记者，面对即将到来的旅游高潮，兰州现有的接待能力，确实感到“吃力”。

本报记者李林娜 首席记者王家安

全市旅游接待体系构建的规划目标。”

把多勋认为，“环境的构建，是旅游发展的关键。住宿业也应纳入到整个城市的旅游‘大产业’中同步看待。”

把多勋说，“从长远看，只有对某个展会能够从容应对的城市，才能真正让这个展会产生更大的效益，其中改善住宿环境，就显得十分重要。”

郝建林告诉记者，当前我省旅游业正在从传统的“小产业”向“大产业”转型升级，这其中，完善宜游且宜居的旅游条件必不可少，而背后，起主导作用的依然是政府。

把多勋认为，“兰州要成为一个国际化旅游都市，要走的路还很长，这就需要完善旅游体系的观念贯穿于城市的每个角落，才能达到预期目标，才能满足现代社会对于一个旅游城市的新要求。”

本报记者李林娜 首席记者王家安

| | |
|--|--|
| <h2>中医妇科</h2> <p>国粹中医堂 特邀著名的中医妇科名亲亲自坐诊，专治月经不调、黄白带下、经期淋漓不尽、盆腔炎、附件炎、子宫内膜炎、宫颈糜烂、乳腺炎、乳腺增生、阴道炎、更年期综合症等各种妇科疾病。三付见效，十到十五服治愈。地址：兰州市城关区定西路29号（乘144、56、33、114、76、124、12路车到定西路东口车站下车即到）电话：13919180041</p> | <h2>名医奇方治胃病</h2> <p>葛院长主治：急性慢性胃炎、萎缩性胃炎、肠化增生、幽门螺旋杆菌、胃溃疡、十二指肠溃疡、急性慢性肠炎、溃疡性结肠炎、肠易激综合症及各类肝胆、胆疾病、顽固性便秘等。具体临床表现症状：胃痛、胃胀、打饱嗝、胃内嘈杂、噯心、吐酸水或苦水、口苦咽干、两目干涩、烦躁易怒、心烦不寐、爱发脾气、白天疲乏无力、夜睡失眠多梦、腹胀常有异物感、堵塞感、发胀感、前胸后背酸胀感、胸肋下胀痛不舒、胃常胀、沉重并有饱腹感、大便粘腻、排便困难不畅、大便出血、脐周围疼痛；下腹部疼痛、饭后腹胀、便后似有不尽之感、随泻随便、便后疼痛消失、便秘与腹泻交替出现。</p> <p>国粹中医堂地址：兰州市城关区定西路29号（乘144、56、33、114、76、124、12路车到定西路东口车站下车即到）电话：0931-8620872</p> |
|--|--|

耳聋耳鸣

国粹中医堂特邀耳科名亲常年坐诊，专治各种原因引起的耳聋耳鸣、脑鸣、中耳炎、美尼尔氏综合症等各种耳科疾病，三服中药见效，十天半月痊愈，费用大约在300-400元，有个别顽固不愈患者免费一疗程，带本报免挂号费，诊断费、检查费，药费优惠15%（请带本报）。地址：兰州市城关区定西路29号（乘144、56、33、114、124、12路车到定西路东口车站下车即到）

注：高血压、心脏病患者治疗无效，敬请谅解。

0931-8625612

中医男科

国粹中医堂特邀名老中医马主任常年坐诊，专治各种原因引起的阳痿早泄，三服药见效，10-15天治愈，个别顽固不愈患者免费一疗程，提醒广大患者别乱用激素类药物，否则后患无穷！80元-380元治愈。节假日不休息，上班时间：上午9点至下午4点，电话：0931-8629778

注：患有糖尿病、高血压及65岁以上的患者效果欠佳。对手淫及前列腺炎引起的阳痿早泄有特效