秀域 www.showyu.com 古方减肥 美容保健

19年，我为“减肥”狂

专访“秀域”华东大区客户经理张芳

她

- 大学毕业开始接触减肥美容行业
- 23 岁，加盟知名减肥机构，自己当老板，后因不堪减肥行业诚信危机，忍痛关闭门店
- 2008 年，加入秀域，担任秀域减肥美容院长
- 2009 年，担任秀域上海公司客户经理
- 2010，晋升为秀域华东区客户经理
- 去年，被秀域总部评为“全国优秀员工”

“做这一行，我就是爱美女性的‘造梦师’”

张芳的职业轨迹似乎顺利得让人嫉妒，怎么进入减肥美容这一行的，她自己都记不得了。年仅23岁那年，她加盟了某知名减肥美容院，自己当起了老板。对待自己的店，投入的心血很多，张芳觉得自己更像个“造梦师”。“听顾客讲她们的愿景时我总觉得身上背负的责任很重，每个女人都会幻想自己最美的样子。”

然而几年后，张芳还是忍痛关掉了自己的美容院。这个品牌，以及减肥行业内的多数品牌，让她觉得很失望。诚信缺失是最大的问题，在那个忽悠广告满天飞的年代，减肥产品已然成为“骗倒”、“忽悠”的代名词，这对于性格直爽的张芳来说，打击很大。

“就是有种梦碎了的感觉，当顾客满怀希望过来，你却不能完成造梦师的角色，赚钱再多也没有多少成就感，这些都不是我想要的。”

“‘秀域古方’，让我重燃对减肥行业的希望”

之后为年多的时间，张芳都在思考要不要转行。“如果不是看到秀域，我现在肯定在做别的行业。有一次在报纸上看到古方减肥，好奇心一下子勾起来了，减肥行业还真没古方这一说。”

经过半年的咨询、考察甚至亲身验证，张芳发现，古方减肥是在中华传统养生理论基础上，创造性发扬五行磁罐、点穴、耳穴调理等多种方法，通过疏通经络、调节气血等综合手段来实现减肥目的。比起节食、吃药甚至各种减肥器械来说，确实是目前来说最健康、绿色的减肥方式，效果得到中国医健协会的充分肯定。

对于中国古方减肥优秀企业秀域，她听到的也都是赞美之词。“秀域给我的感觉是一家让人放心的企业，平价、效果好，还获得‘中华美业十佳连锁机构’、‘中国质量万里行无投诉单位’等荣誉。更重要的是，她为我打开了职业生涯的另一扇门，让我感觉到，减肥行业有希望了！”

原来，放弃做老板，未尝不是一个更好的选择。

3年，从店经理到华东区客户经理 “在秀域，像我这样幸运的人很多”

周围的朋友们都觉得张芳是幸运的。从秀域门店经理做到公司客户经理，再到整个华东区的客户经理，只用了3年时间。提起这个，张芳不好意思地笑了：“实际多亏了秀域这个大平台，公司现在中层以上的员工，大部分都从基层做起的，他们对秀域的业务、传统、文化都非常熟悉，人员比较稳定，也有利于公司的成长。”

秀域现在全国有800多家店，员工8000多人，这样庞大的企业在减肥行业是不多见的，管理起来也不容易。但是秀域给每个员工提供学习和晋升的机会，每个部门每年有2次的内部培训和考核，每次培训学习的成本需要30-40万，一年的培训经费就有几百万。

“这里不论位置工都有很强烈的主人翁意识，有时候我们做活动周末只能调休，但是很少有人真的调到平时休，大家觉得没必要跟公司算得那么清。现在职位越高，责任也越大，我好像又回到以前自己当老板的心态，把这里当成自己的公司，用心经营。”说到这，张芳有点动情了。

2012年给自己的计划：

去日韩学习，给顾客带来更专业的服务

“秀域的服务在同行业算不错的，尤其在门店，营业时间经常跟着顾客的作息走，有的人习惯早上五六点过来，有的又只能等晚上加班回来再做……服务到位，顾客心里就舒服，现在很多顾客把那当做第二个家，没事就过来串门聊天，结交朋友，甚至带店里小护士介绍男朋友，关系很融洽。”

张芳笑着回忆着，可起今年的计划，她脸上又多了几分期待，“不过呢，跟日韩等国的服务水准比起来，我们还有很多需要学习改进的地方。所以我打算下半年去日本、韩国一些企业学习他们的服务，引到秀域来。”

“我们的服务水准，就相当于企业的产品质量一样重要，顾客从进门到减肥介绍，就是一个服务的过程，如果能在服务上给顾客带来更舒适愉悦、附加值更多的体验，秀域未来的路，才能越走越宽。”

“对顾客要勇于吃亏，秀域李总身上学来的境界”

“自从做了客户经理，要是没有顾客的来电，一天都坐立不安。不管是咨询还是投诉，都代表着顾客对公司的信任。”

说起感兴趣，张芳的话匣子一下打开了，这些年她碰到太多例子。“在处理一些投诉事件时，我从总经理李浩宁身上学到很有价值的话：对顾客要勇于吃亏。”

秀域7年来，一直坚持“签约减肥”——非指一个周期减肥几数，不达效果全额退款，并且长跟服务10年，反弹就免费继续减肥。“个别体质没有效果的，我们确实退款了，但大多数效果非常明显，毕竟敢这样承诺也是因为我们的技术做得到。减肥是骗不了人的，减前多少斤减后多少斤，大家心里都清清楚楚。一个企业如果没有诚信就不可能生存，尤其在缺乏诚信的减肥行业。”

“有次，和女儿在电话里聊工作的事，妈妈，妈妈，你们真的会给别人退钱吗？我说当然呀，要是没有达到承诺就是要退钱。妈说那你们公司不就亏了吗？我就问她是喜欢说话算话的人还是不讲信用的人，她笑笑回答说，妈妈我懂了，公司讲诚信才会有更多的人来这里。我女儿都懂的道理，真正能做到的企业，却不多。”

毕竟，这正是秀域7年来拥有20万忠实顾客的原因所在。

秀域全国免费咨询热线 800-810-7099
全国诚信减肥监督热线 010-82250201
更多详情请登录：www.showyu.com

秀域 www.showyu.com 中华古方减肥机构领导品牌

说一千道一万，都不如你实地看一看。无论您走到秀域全国任何一个店，你都可以看到锦旗、感谢信，以及真实可信的减肥成功案例。想瘦身？想要更年轻、更迷人、更有竞争力？那么，早点来到秀域，您绝对会获得惊喜。

现推出夏季瘦减特惠卡，原价950元，惊爆特价：199元，可减肥一周并加送400元特色美白两次，各店仅限十名，额满为止。

南 关 店：8430684 南关什字苏宁电器旁
雁宁路店：2101080 雁宁路众润家园底商（雁滩体育馆后门）
五泉山店：8113435 城关区五泉街民主西路275号（长虹嘉园旁）
铁路局店：8801730 民主西路12号光源大厦1802室
秦安路店：8413722 秦安路89号一楼商铺（三中对面）
西 关 店：8476221 中山路156号亚太名苑402号（亚欧商厦旁）
倚能假日店：2658171 七里河区建工中路44-58号（国芳超市旁）
新 港 城 店：8236816 雁北路口2621-2631号望河丽景

长期招聘以下职位：院长、前台、工作人员（医学专业）、美容师、推广员。 有意者请联系：0931-4809822