

游走在法律边缘的“删帖公司”

该行当通过金钱交易将网上被曝光企业的负面信息删除,专家表示此行为侵害了消费者知情权

近日,记者打开兰州一些企业的网站发现,贴吧中满是密密麻麻的“专业删帖”公司广告。互联网作为现代社会重要的信息交流平台已越来越受到重视,但随之一种新的行当也逐渐在网上兴起——专业删帖公司,他们接受一些单位的酬金,通过各种手段,将网络上曝光一些企业的负面信息删除。这些游走在法律边缘的专业删帖公司自称“网络危机公关”。

现象: 帖子难发,贴吧难管

今年4月中旬,王先生在网上购买了一款手机,到货后发现手机性能差,就在网站论坛上发了几句牢骚,可他发现此帖竟接二连三被人删除。事后,才知道这竟是删帖公司所为。

网络平台应当允许不同的声音存在,如果网站发布出来的只是一些正面宣传的帖子,一些负面帖子无法公之于众,岂不是侵犯了网民的合法权益?

今年4月26日,某单位百度贴吧一位管理人员发帖留言:“一些人威胁吧主删帖。告诫其他6位吧主,一定要保护好好自己的真实信息,以免被人找上门威胁删帖。”负面消息让所涉及的企业倍感头疼,唯恐删之不及,而删帖公司却让发帖者懊恼,也让一些吧主郁闷。

调查: 删帖广告,密密麻麻

记者在百度上输入一些企业名称后,贴吧中都会密密麻麻地

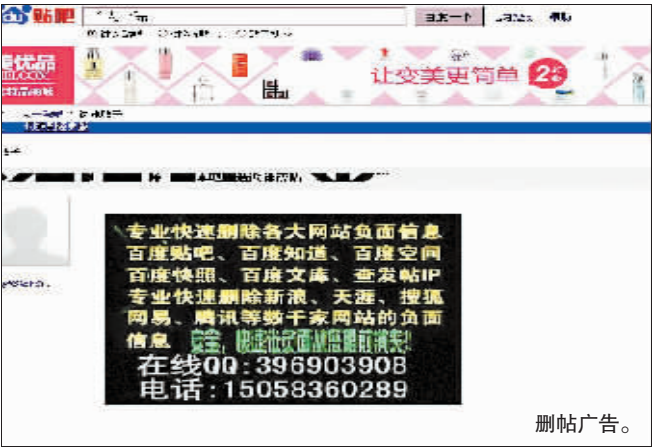
出现关于删帖的公关广告。有网友说,牛皮癣广告早已从现实渗透到了网络,这种网络删帖已经成为一个灰色的产业链条。

记者发现,百度贴吧早在两年前就曾发出公告称:社会上有不法分子以删帖公司、网络危机公关公司名义声称可以删除贴吧的帖子,骗取公众钱财,此类不法分子的行为不仅涉及刑事诈骗等严重违法行为,而且严重损害百度公司品牌形象。贴吧投诉不收取任何费用,任何声称支付费用就可以删帖的行为均属违法欺诈行为。百度公司还专门提供邮箱,提醒网民检举、揭发不法分子和不法行为。

随着网络的普及和网络投诉帖的增多,不少企业不惜花钱请人删帖消除负面影响,从而滋生了职业删帖这种新型“职业”,使得删帖公司生意日益火爆,删帖广告无处不在。

暗访: 删帖公司,无所不能

删帖公司究竟是如何“删帖”的呢?据记者了解,一般的删帖公司主



删帖广告。

要有以下几种手段:首先是覆盖,用正面内容覆盖搜索引擎的前几页排名,这样负面消息就不会引人注意。最常用的是删除,运用公关手段,找到相应的网站管理人员进行沟通,或托人将负面信息直接删除掉。还有一些公司运用黑客技术对客户要求删除的信息进行处理。

5月8日,记者打开一家删帖公司网页,网页中间写着“快速解决网络危机”几个大字,右上方有联系电话和QQ号。网页上有详细的业务分类,“企业公关”、“个人公关”一应俱全。记者根据网页上显示的QQ号联系了该删帖公司的工作人员。

记者:你好!删帖怎么收费?
删帖公司:你要处理什么网站!

每个网站价格都不一样。

记者:新浪博客和天涯论坛。
删帖公司:新浪博客1100元,天涯论坛什么板块?
记者:天涯杂谈。
删帖公司:可以,企业还是个人?
记者:个人。
删帖公司:个人3500元。
记者:你们速度怎么样?多长时间?3500元能删到什么程度,要是删掉了,他以后再发怎么办?
删帖公司:当天就能删。这个要看你的保密程度,一般不会再发。
记者:你们公司是合法的吗?我这么做不会负什么法律责任吧?
删帖公司:不会,放心。
记者:你们有工商注册吗?如果我要删帖,提供公司发票吗?

删帖公司:可以提供发票。
记者:你们提供的发票可以作为报销依据吗?
删帖公司:可以,网络服务的发票。
记者:那我们怎么交易呢,是删掉之后再付款吗?还是先付款?
删帖公司:首付一半,处理好再付另外的。
最后,记者以价格太贵为由推掉了该删帖公司的业务。随后,记者又暗访了几家删帖公司,价格按照不同的网站和内容,从几百到几千元不等。

专家: 网管制度,亟待完善

删帖公司的做法是否符合相关法律法规?甘肃博德律师事务所李冬冬律师说:今年3月,工业和信息化部发布的关于《规范互联网信息服务市场秩序若干规定》:互联网信息服务提供者不得无正当理由擅自修改或者删除用户上传信息。

编辑或网络版主正常删除一些时效性不强、内容不健康的帖子,属于合法行为。但通过金钱交易删除负面信息的做法,虽然尚无法律依据,但可以看出属于投机取巧行为。如果发帖者的言论有不当之处,应该由网管人员、编辑按照正常程序依法删除。删帖公司删除负面信息,侵害了消费者的知情权,目前,互联网管理制度亟待完善,删帖公司的行为涉嫌打法律擦边球。

文/图 本报记者 张学江



金徽

原庄白酒原浆

金徽红

“红”的不一样

十年的历练
十年的成长
十年的风雨
十年的拼搏

上百幅十年辉煌的缩影
带人们置身于金徽的精彩中
悠扬的琴声带我们畅游原生态
婀娜的舞蹈带我们感知原生态
动人的歌曲带我们拥抱原生态

原生态不是一句标语
纯粮酿造不是一句口号
金徽红
永远不会挂在嘴边
永远红的不一样而又红的最鲜艳
金徽红
红的不仅仅是销路和口碑
更是金徽人的一种精神
始终一步一个脚印
踏踏实实
把消费者放在第一位
把品质放在第一位
柔美旋律绕梁三日
和韵金徽萦绕心头
让我们记住金徽十年从未停歇的脚步
让我们见证金徽十年不曾间断的辉煌

辉煌10年” 广场大型宣传活动



历史绝影 金徽风采 互动瞬间 金徽礼赠

记2012.4.28——29 “金徽荣耀”

老酒回归 喜悦兑换 活动现场 人声鼎沸

“金徽荣耀 辉煌十年 感恩回馈 好礼不断”酒店大酬宾活动于2012年5月14日至25日(晚18:00——20:00)在兰州市指定酒店激情启动!凡在此期间购买金徽指定产品均可参加现场抽奖,中奖率100%,惊喜不断,好礼不断,敬请期待。

咨询电话:0931-8430888